

Handelsbetingelser for Dennisknudsens.dk

INDLEDNING

www.dennisknudsens.dk ejes og drives af
DK Brandhouse, CVR: 40660356
shop@dennisknudsens.dk (herefter Dennisknudsens.dk)

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer på Dennisknudsens.dk til levering i Danmark, dog ikke Grønland og Færøerne, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

BESTILING OG BETALING

På Dennisknudsens.dk kan du handle 24 timer i døgnet. Der kan dog ske vedligeholdelse, hvor vi lukker butikken i en kort periode. Du kan kun foretage køb, når butikken er åben og tilgængelig.

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne. Alle priser på Dennisknudsens.dk bruger følgende valutaer til prissætning: Danmark – Kroner (DKK) og er inklusiv moms og eventuelle andre afgifter.

Eventuelle ekstra udgifter til f.eks. fragt eller betalingskortgebyrer vil først blive regnet ud, inden du er klar til betaling.

Når du er klar til at bestille, klikker du på "Kurv", hvor du indtaster dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr., betalingsform og vælger leveringsform.

Du kan ændre indholdet i indkøbskurven helt frem til, du bekræfter dit køb ved at trykke på knappen "Gå til betaling". Herefter går din ordre videre til betaling.

Dennisknudsens.dk benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol hvilket betyder at dine dataoplysninger er sikret og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Dennisknudsens.dk's egen hjemmeside bruger ligeledes kryptering med SSL protokol.

Beløbet for varerne trækkes på din konto, når varerne afsendes. Vi tager forbehold for pris- og trykfejl på hjemmesiden og forbeholder os retten til at annullere ordren, hvis der er tale om en væsentlig og/eller tydelig fejl.

For at handle på Dennisknudsens.dk skal du være fyldt 18 år, du kan dog købe produkter på hjemmesiden hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet. Du skal derudover være i besiddelse af et gyldigt betalingskort.

Vi modtager følgende betalingskort: Visa, Mastercard, Mobilepay Online, ViaBill.

Ved køb med Viabill vil du først modtage dine varer, og herefter falder den rente-og gebyrfrie månedsydelse hver den 20. i måneden. Aftalen om betaling hos ViaBill bortfalder, når et køb fortrydes jf. forbrugeraftalelovens §26.

KVITTERING FOR MODTAGELSE AF BESTILLING OG ORDREBEKRÆFTELSE

Når du har bestilt en vare på Dennisknudsens.dk, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling. Der er imidlertid først indgået en bindende købsaftale, når du har modtaget en ordrebekræftelse fra os. Husk at være opmærksom at ordrebekræftelsen kan havne i spam boksen. Såfremt du har oplyst forkert mailadresse, er betingelserne stadigvæk gældende.

Levering

Ved modtagelse af din ordre vil vi hurtigst muligt pakke og afsende med en af vores samarbejdspartnere. Vi bruger forskellige leveringsselskaber, herunder GLS – Privat, GLS – Pakkeshop, PostNord – Privat, PostNord – Valgfrit udleveringssted, DAO – Direkte, DAO – Pakkeshop, Bring – Privat (Aftenlevering), Bring – Valgfrit udleveringssted.

Du vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt "uden omdeling" eller "med omdeling".

Du vil altid modtage et track and trace nr. så du kan følge din pakke, fra vores lager og hjem til dig.

Fragten beregnes ud fra vægt.

Prisen for levering fremgår tydeligt inden betaling. Vores leveringstid er estimeret imellem 1-3 hverdage, men travle perioder kan forekomme, med længere leveringstider. Ved medlemskab i Dennis Knudsen Kundeklubben vil der være fri fragt ved ordrestørrelser over 299 kr. med mindre andet er oplyst.

14 DAGES FORTRYDELSESRET

Når du handler på Dennisknudsens.dk har du normalt 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan meddele os, at du fortryder købet og derpå returnere varen til os. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i samme stand og mængde som du modtog den.

Nogle varer er ikke omfattet af fortrydelsesretten, og dette vil fremgå i bestillingsforløbet.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten skal meddeles til os senest 14 dage efter leveringen og være os i hænde senest 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du kan returnere varen og fortryde købet ved at sende en mail til shop@dennisknudsens.dk. I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brugen af fortrydelsesret.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varen på en måde, så du kan fastslå varens art, egenskaber og dens funktion.

Hvis folie/ plombering brydes, bortfalder fortrydelsesret.

Du hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt

for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder at du må prøve varen på samme måde som hvis du handlede i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet får en mindre del eller intet af købsbeløbet retur. Det er op til Dennisknudsens.dk at vurdere varens stand.

RETURNERING

Hvis du fortryder købet, skal varerne tilbageleveres til:

Erik Petersen A/S
Hermesvej 10
6330 Padborg
Att.: Dennis Knudsen

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

Du skal selv betale udgifterne ved tilbagelevering af varen, når du fortryder.

Vi forventer, at du afsender varerne hurtigst muligt efter, du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur senest 14 dage efter, du har fortrudt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller pakker uden omdeling.

Dokumentation for dit køb samt returformular:

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb. Derudover ville det lette ekspeditionen, hvis du vedlægger en udfyldt returformular som du finder i den leveret pakke.

Tilbagebetaling

Når vi modtager varen, tjekker vi den, og du får tilbagebetalt det beløb, du har indbetalt til os ved købet.

Beløbet bliver altid overført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. Har du fx betalt med kort, tilbageføres købsbeløbet til det betalingskort, du brugte ved købet.

BEMÆRK:

Du kan miste dit købsbeløb, helt eller delvist. Det sker, hvis varens værdi er forringet,

- du reelt har taget varen i brug,
- den er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den,
- du har håndteret varen på anden måde, end det var nødvendigt, for at du kunne fastslå varernes art, egenskaber og funktion.
- du har ikke fulgt de begrænsninger i fortrydelsesretten, der følger af plombering, varetype m.m.

REKLAMATIONSRET

Dit køb af omfattes af købeloven, herunder mangelreglerne. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld

vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal kontakte os indenfor "rimelig tid"

Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til [Dennisknudsens.dk](mailto:shop@dennisknudsens.dk) indenfor rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, med mindre andet er aftalt.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail shop@dennisknudsens.dk eller telefonnummer +45 71741218.

Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Varen skal sendes til:
Erik Petersen A/S
Hermesvej 10
6330 Padborg
Att.: Dennis Knudsen

Reklamationer modtages ikke hvis disse er sendt på efterkrav.

Når du returnerer varen, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er.

Ved berettiget reklamation refunderer vi rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine rimelige fragtomkostninger til at sende varen retur til os. I modsat fald skal du selv afholde alle udgifter til transport, herunder vores fragtomkostninger til returnering af varen efter undersøgelse, ligesom vi kan opkræve dig et gebyr, som beregnes op til 200 kr. for undersøgelse af varen.

Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track and trace nummer.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

KUNDEKLUB OG GRATIS PRODUKT

Ved at tilmelde dig kundeklubben, giver du samtidig samtykke til at dennisknudsens.dk må sende dig e-mails, sms'er, mms'er samt lignende meddelelser vedrørende tilbud på varer, nyheder, deltagelse i konkurrencer. Du kan til enhver tid tilbagekalde samtykket ved at kontakte dennisknudsens.dk. Du accepterer samtidig at dennisknudsens.dk kan behandle personoplysninger om dig som nærmere anført i Cookie og privatpolitik.

Hvis du modtager et gratis produkt (produkter) og/eller gave (gaver) fra Dennisknudsens.dk i din pakke,

accepterer du følgende:

Dennisknudsens.dk kan sende dig max. 3 salgsmails, der specifikt er relateret til det gratis produkt eller mærket, der er inkluderet i nævnte ordre.

Salgsmails relateret til det eller de gratis varer/gaver er i tillæg til Dennisknudsens.dk's normale transaktionelle e-mail-flow og må ikke være relateret til andre produkter/mærker.

Disse salgsmails relateres til ordrenummeret, der modtog det gratis produkt/gave, skal sendes af Dennisknudsens.dk indenfor 14 dage efter køb - og må kun sendes til angivet e-mailadresse registreret med ordrenummeret.

Hver købt ordre indeholdende et gratis produkt(er) og/eller gratis gave(er) er adskilt, og derfor kan det køre samtidigt, hvis flere ordrer indeholdende gratis produkt(er) eller gratis gave(er) placeres af en bruger ved hjælp af samme e-mailadresse inden for en tidsperiode på ikke over 14 dage.

Salgsmails, der sendes af Dennisknudsens.dk for gratis produkt(er) eller gratis gave(er) og modtaget af forbrugerne, er eksplicit baseret på ordrenumre, der indeholder gratis produkt(er) og gratis gave(er), og de er en betingelse for at modtage de gratis produkt(er) og / eller gratis gave(er) af Dennisknudsens.dk, og de har ingen relation til Dennisknudsens.dk 'standard marketing e-mails.

Accept af tilbuddet om gratis produkt(er) og / eller gratis gave(er) af brugeren er bindende og er udtryk for en aftale om vores vilkår og betingelser for at modtage gratis produkt(er) og / eller gave(er) fra Dennisknudsens.dk.

Brugere, der ikke accepterer de ovennævnte betingelser for gratis produkt(er) og / eller gratis gave(er), skal specifikt indtaste 'Jeg ønsker ikke at modtage de gratis produkter lagt i min kurv' i 'Kommentarer-feltet' under checkout-proceduren, og Dennisknudsens.dk vil derefter fjerne det gratis produkt(er) fra ordren inden afsendelsen.

Oplysning om klagemuligheder

EU-Kommissionens online klageportal kan anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark hvor Dennisknudsens.dk har hovedkontor. Klage indgives her -<http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: shop@dennisknudsens.dk.

KUNDE & PRIVATLIVSPOLITIK

For at handle på Dennisknudsens.dk, har vi brug for følgende oplysninger: .

Navn .

Adresse .

Telefon / mobilnummer .

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Ovenstående data bliver gemt med oplysninger om, hvilke varer du har købt, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Har du oprettet et login til at kunne foretage selvbetjening hos os, vil dine personlige oplysninger samt ordreinformationer dog ikke blive slettet, med mindre du beder os herom.

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

Har du oprettet et login til at kunne foretage selvbetjening hos os, vil dine personlige oplysninger samt ordreinformationer dog ikke blive slettet, med mindre du beder os herom.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Dennisknudsens.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige i Dennisknudsens.dk er: Team Dennis Knudsen.

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som kunde har du mulighed for indsigt i vores registrering af data om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne om dette i lov om behandling af personoplysninger og henvendelse i forbindelse hermed rettes til shop@dennisknudsens.dk.

COOKIES

På Dennisknudsens.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren.

En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, se vejledningen på [Webshop Cookies](#) og [Privatlivspolitik](#).

Log-statistik

Vi bruger en log-statistik på Dennisknudsens.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere Dennisknudsens.dk's hjemmeside.

FORBRUGERBESKYTTELSE

Læs mere om din beskyttelse som forbruger når du køber via en PensoPay betalingsløsning:
<https://pensopay.com/mere/forbrugerbeskyttelse/>

Klagemuligheder Klager over produkter kan sendes til:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform. ec.europa.eu

Ved klage skal vores e-mailadresse angives: shop@dennisknudsens.dk samt hjemmesiden du har købt varen på.

LOVVALG OG VÆRNETING

Køb af varer på Dennisknudsens.dk er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.